



Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

FEI/2013/Prog-104998 - RefER PA Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA

ALLEGATO 1: BOZZA QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLE CRITICITÀ E DELLE PRIORITÀ FORMATIVE

TEMATICA:

- ☐ Formazione Professionale e Lavoro
- ☐ Prestazioni e Servizi Sociali
- ☒ Diritto alla Salute e Iscrizione Sanitaria
- ☐ Cittadinanza attiva, Diritti e Doveri, Coesione Sociale e Sicurezza Urbana
- ☐ Adempimenti amministrativi e Diritto al Soggiorno
- ☐ Educazione e Istruzione Pubblica

SOTTO-TEMA MAPPATO: Vaccinazioni – Prevenzione Contagio

Il progetto ReferER PA sta effettuando la mappatura delle criticità e bisogni formativi degli operatori della PA rispetto all'erogazione di servizi ai cittadini immigrati. Il presente questionario servirà ad individuare le priorità per interventi di formazione che verranno proposti in modalità innovative agli operatori della PA interessati.

DOMANDE

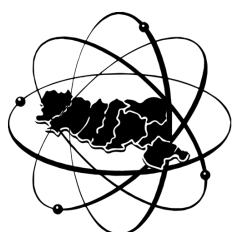
1. Il suo servizio supporta o fornisce informazioni ai cittadini di paesi terzi riguardo il rischio epidemiologico, le vaccinazioni, il rischio di contagio ?

☐ Sì

☐ No

Se no, ha mai indirizzato cittadini di paesi terzi in cerca di queste informazioni presso altri servizi di sua conoscenza? Quali?

2. Si ritiene informata/o rispetto ai comportamenti a rischio di cui le persone provenienti da realtà socio culturali differenti possono essere portatrici (in particolar modo se possono essere venuti in contatto, direttamente o indirettamente con persone infette)? *(potrebbe motivare brevemente la risposta?)*



ReferER PA

Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA



Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

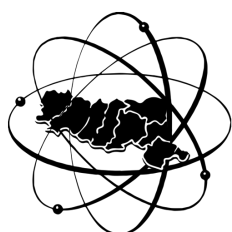
3. Quali processi comunicativo-relazionali pensa sia possibile mettere in atto rispetto alla prevenzione, alla diagnosi e alla cura della persona immigrata che rientra in Italia da un viaggio nel paese di origine e presenta problemi di salute che possono essere compatibili con un contagio?

4. Osservando lo stato di salute di un suo utente (malessere, febbre, astenia, ecc) e sapendolo rientrato da pochi giorni da un paese a rischio con possibilità di endemia o epidemia, ha mai ritenuto ci fosse la necessità di richiedere un accesso appropriato e tempestivo ai servizi sanitari di diagnosi e presa in carico?

5. Se ci fosse, nella nostra regione un servizio di counselling telefonico multilingue su queste tematiche, pensa che potrebbe essere utile ai cittadini provenienti da realtà socio-culturali differenti o agli stessi operatori sociali?

6. Ritiene che la promozione della salute e la prevenzione siano argomenti che gli operatori sociali dovrebbero maggiormente approfondire?

7. Se ha risposto NO, potrebbe spiegare le motivazioni?



REFER PA

Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA



Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

8. Quali criticità trova nello svolgere un colloquio o erogare un servizio ad un cittadino di un Paese terzo che pensa possa essere portatore di contagio?

Si prega di indicare fino a un massimo di 4 criticità, ordinandole dalla più importante alla meno importante.

9. Quando ha incontrato le suddette criticità, si sei rivolta/o a qualcuno?

☐

Sì

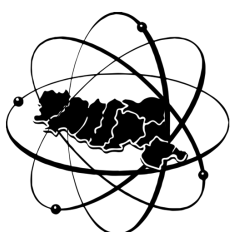
☐

No

10. Se sì, a chi?

11. Ritiene che un percorso informativo da parte del servizio di Igiene Pubblica, sui rischi epidemiologici e virologici e su prevenzione e profilassi, possa esserle utile?

12. Quando ha bisogno di informazioni, quali fonti utilizza (*centri studi, riviste, newsletter, siti internet,..*)?



REFER PA

Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA



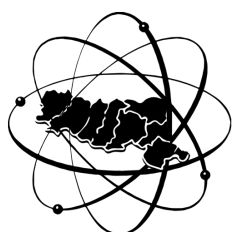
Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

13. Ritieni di aver bisogno di formazione specifica sul tema?

- ☐ Sì
- ☐ No

14. Se sì, quali sono a suo avviso le aree prioritarie sulle quali si rende necessario un intervento di aggiornamento o formazione, e quali sono le tematiche che le piacerebbe approfondire?

Si prega di indicare fino a un massimo di 5 priorità, ordinandole dalla più importante alla meno importante.



REFER PA

Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA